

Présentation de l'Etablissement Public « Paris Musées » :

Paris Musées, établissement public administratif réunissant plus de 1 000 agents, regroupe les 12 musées et 2 sites patrimoniaux de la Ville de Paris. Premier réseau de musées en Europe, Paris Musées a pour missions la valorisation, la conservation et la diffusion des collections des musées municipaux. Les musées et sites de Paris Musées mettent en œuvre une programmation ambitieuse d'expositions, accompagnée d'une offre culturelle et d'une médiation à destination de tous les publics.

***Les 12 musées et 2 sites patrimoniaux de Paris Musées** sont la Maison de Balzac, le musée Bourdelle, le musée Carnavalet - Musée d'Histoire de la Ville de Paris, les Catacombes de Paris, la Crypte archéologique de l'Île de la Cité, le musée Cernuschi, le musée Cognacq-Jay, le musée Galliera, le musée d'art moderne de la Ville de Paris, le musée de la Libération de Paris - Musée du Général Leclerc - Musée Jean Moulin, le Petit Palais - Musée des Beaux-Arts de la Ville de Paris, la maison de Victor Hugo à laquelle est rattachée Hauteville House à Guernesey, le musée de la vie romantique et le musée Zadkine.

Localisation du poste :

Direction des services techniques

Adresse : 27 rue des petites écuries

Code Postal : 75010 **Ville :** Paris

Service : Service systèmes d'information

Mission

Contrat d'apprentissage d'une durée de 12 à 24 mois

Finalité du poste :

Au sein du service systèmes d'information, assurer le suivi des activités de maintenance et accompagner les utilisateurs dans la résolution des dysfonctionnements informatiques constatés.

Position dans l'organigramme :

- Affectation : Direction des services techniques
- Rattachement hiérarchique : sous la responsabilité du chef de service systèmes d'information

Principales missions :

Le/La Technicien(e) est notamment chargé(e) des activités suivantes :

- Enregistrer, localiser et saisir dans la base de données dédiée relative à l'inventaire du parc informatique
- Assurer le suivi et le dépannage du parc informatique (postes de travail, moyens d'impressions, téléphonie, ...) comprenant des interventions physiques sur une vingtaine de sites localisés à Paris ou en proche banlieue.
- Assurer des interventions à distance suite à incidents ou installations.
- Effectuer l'enregistrement des interventions à l'aide de l'outil de ticketing pour permettre la traçabilité des demandes et des incidents.
- Procéder à l'installation des postes informatiques : installer ou vérifier la « masterisation » du poste, installer le poste pour l'usage.

Profil, compétences et qualités requises :

- **Profil :**
 - Formation aux métiers de l'informatique et de la maintenance de matériels
 - Expérience ou stage souhaité dans le domaine de la maintenance de parcs de matériels, idéalement de parcs informatiques (Windows, Mac)
 - Disponibilité, capacité d'adaptation et réactivité
- **Savoir-faire :**
 - Maîtrise des outils informatisés (MS Office / Openoffice / Zenworks, Teamviewer ...)
 - Rigueur et sens de l'exactitude des informations relevées ou produites
 - Polyvalence et sens de l'organisation
 -

Contact : Dossiers de candidatures (CV et lettre de motivation) à faire parvenir par courrier électronique à
Paris Musées - Direction des Ressources Humaines sophie.valles@paris.fr
